Medsoft.MSWinsockServer.Falhas (Troubleshooting)

KBA-01435-S0J4P9

Introdução

Descreve as falhas conhecidas do WinsockServer e as suas soluções.

Importância do WinsockServer para o Medsoft:

1. O WinsockServer é um sistema de notificação instantânea utilizada para um computador enviar uma informação instantânea para outro computador a fim de notificar esse outro computador que ele deve fazer alguma coisa como por exemplo mostrar uma mensagem na tela para o usuário ou consultar o banco de dados para atualizar dados que tenham sido mudados pelo primeiro computador. É utilizado no Medsoft em casos como:
    1. Atualização instantânea da agenda: a agenda tem um dispositivo de segurança que se atualiza a cada 3 minutos para o caso de o WinsockServer não estar funcionando.
    2. Recebimento instantâneo de mensagens: as mensagens tem um dispositivo de segurança que checa por mensagens instantâneas a cada 3 minutos para o caso do WinsockServer não estar funcionando.
    3. Notificações instantâneas de novas tarefas:

Veja mais detalhes sobre sobre a importância do MSWinsockServer

Descrição

2. Firewall bloqueando o Winsock
    1. SINTOMAS: tudo está configurado corretamente mas não funciona.
    2. SOLUÇÃO: Para testar se este realmente é o problema, desabilite o firewall temporariamente e faça os testes para ver se o Winsock funciona. Tentar verificar se o firewall tem algum tipo de configuração que permita desabilitar o seu controle contra o Winsock Server.
3. Antivírus bloqueando o Winsock
    1. SINTOMAS: tudo está configurado corretamente mas não funciona.
    2. SOLUÇÃO: Para testar se este realmente é o problema, desabilite o antivírus temporariamente e faça os testes para ver se o Winsock funciona. Alguns antivírus não permitem serem desabilitados; neste caso falar com o pessoal do TI para desinstalar para um teste temporário. Tentar verificar se o antivírus tem algum tipo de configuração que permita desabilitar o seu controle contra o Winsock Server.
4. Medsoft não está configurado para o WinsockServer correto:
    1. SINTOMAS: tudo parece estar funcionando corretamente, com o WinsockServer rodando mas quando tenta conectar não funciona.
    2. DESCRIÇÃO: o Medsoft utiliza o WinsockClient (um em cada Medsoft) que precisa do WinsockServer (apenas um rodando no servidor). O Medsoft e o seu WinsockClient precisa do endereço do servidor (nome ou ip) para poder achar.
    3. SOLUÇÃO: entrar no Medsoft/menu Ferramentas/Opções/Communicator/Nome ou IP do Servidor
5. Medsoft Winsock Server não está sendo executado:
    1. SINTOMAS: o Winsock Server não está rodando no servidor onde deveria, normalmente o mesmo servidor onde está rodando o SQL Server do Medsoft, mas não necessariamente.
    2. SOLUÇAO: executar o WinsockServer no servidor; executar o programa MSWinSockServer.EXE dentro da pasta Arquivos de Programas/Gentus/Medsoft.

6. O IP da máquina onde está rodando o Winsock Server é mudado pelo DHCP do Windows quando a máquina esta configurada com IP Dinâmico, arbitrariamente também é mudado pelo Medsoft ou Medsoft Server.
    1. SINTOMAS: quando o usuário inicia o computador onde está rodando o Winsock Server, se o computador estiver com o DHCP ativado, um endereço de IP dinâmico será atribuido para este computador, arbitrariamente pode atribuir um IP diferente a cada vez que o computador é iniciado ou que o Router é iniciado. Como o Winsock usa um IP como endereço para se conectar, as outras máquinas da rede não conseguem se conectar porque o IP está diferente do primeiro IP configurado como caminho para conectar o Winsock. Este IP dinâmico é atribuído pelo DHCP (pelo próprio router).
    2. SOLUÇÃO: Para resolver este problema informe um IP Fixo para a máquina que hospeda o Winsock como servidor.
        1. Para saber qual IP informar você pode abrir o prompt de comando e usar o comando IPCONFIG para ver qual a configuração de IP que o Router esta determinando por DHCP. Anote para usar os mesmos endereços, é preciso anotar o IP, Máscara de Rede, Gateway e os DNS primário e secundário. Para abrir o prompt de comando clique em 'Iniciar', 'Executar' e digite 'cmd' sem as aspas.
        2. Para definir o IP Fixo acesse a 'Central de Rede e Compartilhamento' pelo 'Painel de Controle'
        3. Selecione no menu à esquerda 'Alterar as configurações do adaptador'
        4. Identifique o adaptador de 'Rede local' que esta sendo usado e esta conectado, clique com o botão direito do mouse sobre ele e clique em 'Propriedades'
        5. Vá até a opção 'Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)' e clique em 'Propriedades' novamente
        6. Marque a opção 'Usar o seguinte endereço IP' e coloque as informações que você viu no passo 5.2.1, a mesma coisa para 'Usar os seguintes endereços de servidor DNS'
        7. Clique em OK em todas as janelas e informe este IP que ficou determinado como IP Fixo do Servidor do Winsock no caminho padrão do Winsock em todas as máquinas.

Comentários

---

7. Veja também os artigos:
    1. *Medsoft.MSWinsockServer.Documentação*
    2. *Em inglês*